# COOKIE POLICY

**Per gli utenti del presente sito web https://www.citysan.it/ [il "Sito")**

Data documento: 02/11/2026
Versione: 01

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

La presente informativa integra le ulteriori informative, già fornite dal Titolare, relative agli altri trattamenti dei dati effettuati sul presente sito internet o ad altri rapporti intercorrenti con lo stesso. Pertanto, con riferimento a tutto quanto non espressamente riportato nella presente informativa, si fa pieno ed integrale rinvio alle suddette ulteriori informative già fornite dal Titolare (incluso per quanto riguarda i trattamenti effettuati tramite la gestione del form "contatti" o di altri form).

## 1. Titolare del trattamento

**Titolare del trattamento**
**Citysan S.r.l.**
Via Verona, n. 11
36020 Pove del Grappa (VI) – Italy
Contatto e-mail: citysan@citysan.it

## 2. Finalità, basi del trattamento e categorie di dati trattati

Per quanto riguarda finalità del trattamento, le connesse basi giuridiche e la tipologia di dati trattati, nonché i relativi periodi di conservazione, rinviamo a quanto specificato rispettivamente per ogni tipologia di cookie utilizzato, sotto al paragrafo denominato "*QUALI COOKIE UTILIZZA il sito https://Citysan.it/*", specificando che trattiamo i dati relativi all'indirizzo IP, nonché gli altri dati di navigazione, rilevabili tramite i cookie e gli altri eventuali strumenti di tracciamento attivi e/o utilizzati nel suddetto sito, nonché che la base giuridica relativa ai trattamenti effettuati trami cookie tecnici, che non richiedono il consenso preventivo o accettazione dell'utente/interessato, è l'art. 122, co. 1 D. Lgs. 196/2003 (C.d. Codice Privacy).

## 3. Utilizzo dei cookie

Le seguenti informazioni sono rese all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "*Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*" e delle successive Linee guida su cookie e altri strumenti di tracciamento, del 10 giugno 2021 (emesse dal suddetto Garante).

**CHE COSA SONO I COOKIE?**

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al tuo dispositivo (sia esso un pc, un notebook, uno smartphone, un tablet; di norma sono conservati direttamente sul browser utilizzato per la navigazione). Lo stesso sito web che li ha trasmessi, poi può leggere e registrare i cookie che si trovano sullo stesso dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo. Quali? Per ogni tipo di cookie c'è un ruolo ben definito.

**QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO?**

Esistono tre macrocategorie fondamentali, con caratteristiche diverse: cookie tecnici (che a loro volta possono essere suddivisi in cookie necessari o di navigazione e in cookie funzionali), cookie analitici (o statistici) e cookie di profilazione.
I cookie tecnici sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi potresti non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile

per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via. I cookie tecnici possono essere ulteriormente distinti in:

- cookie di navigazione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Oltre ai cookie tecnici, esistono i cookie analitici (o analytics), utilizzati per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del sito, e i cookie di profilazione, impiegati per analizzare le preferenze e i comportamenti degli utenti, anche al fine di proporre contenuti o messaggi pubblicitari personalizzati.

I cookie analitici possono essere assimilati ai cookie tecnici esclusivamente alle condizioni previste dalla normativa applicabile. Per l'utilizzo dei cookie di profilazione e degli altri strumenti di tracciamento non tecnici è invece necessario acquisire il preventivo consenso dell'utente.

**Il presente Sito non utilizza cookie di profilazione né altri strumenti di tracciamento per finalità pubblicitarie o di marketing.**

I cookie possono, ancora, essere classificati come:

- cookie di sessione, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- cookie persistenti, i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente;
- cookie di prima parte (first-part cookie) ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore e/o intestatario del sito web sul quale l'utente sta navigando;
- cookie di terza parte (third-part cookie), i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito e/o intestatario web sul quale l'utente sta navigando (anche in forza, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte). Anche i cookie di terze parti possono comprendere i cookie di profilazione (o comunque non tecnici in genere) sopra menzionati e descritti (per tali eventuali tipi di cookie, si rinvia a quanto detto sopra, anche con riferimento all'acquisizione preventiva del libero consenso). Per quanto riguarda i cookie di terze parti, si possono reperire informazioni di dettaglio e aggiornate sul loro impiego e sulle relative scadenze, nelle specifiche pagine informative delle terze parti, alle quali si può eventualmente accedere tramite appositi link, apposti nella descrizione dei singoli cookie utilizzati e, nel caso, sotto riportati.

## *QUALI COOKIE UTILIZZA ?*

**I COOKIE DI PRIMA PARTE**

**I A) COOKIE TECNICI**

Tra detti cookie tecnici, sopra descritti, segnaliamo i cookie essenziali o di navigazione, che abilitano funzioni, senza le quali non sarebbe possibile utilizzare appieno o completamente il Sito.

Questi cookie sono cookie di prima parte. I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del Sito e la base giuridica per l'eventuale trattamento di dati personali effettuato attraverso il loro utilizzo è rappresentata dall'art. 122, co. 1 C.d. Codice Privacy.

Rientrano, altresì, nell'ambito dei cookie tecnici anche i cookie di funzionalità, sopra menzionati e, talvolta, anche i c.d. "analytics", qualora perseguano esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente, nonché qualora ricorrano gli ulteriori specifici requisiti richiesti dal Garante Privacy. In questo caso la base giuridica per l'eventuale trattamento di dati personali effettuato è rappresentato **dal legittimo interesse del Titolare**.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti. Questi cookie possono essere anche disattivati e/o eliminati attraverso le impostazioni del browser (cfr. sotto). Tale eliminazione non equivale a revoca del consenso.

In caso di blocco dell'uso dei cookie, verrà limitato il servizio offerto all'Utente tramite il Sito, influenzando in tale modo l'esperienza di utilizzo del Sito stesso.

Di seguito, per ciascun cookie tecnico utilizzato riportiamo: il nome, le scopo di utilizzo ed i tempi di conservazione.

**Cookie necessari (inclusi cookie di navigazione).**

| Nome cookie | Scopo | Durata |
|---|---|---|
| **wpEmojiSettingsSupports** | **Strumento tecnico di WordPress che memorizza temporaneamente, mediante sessionStorage, il risultato della verifica della capacità del browser di visualizzare correttamente le emoji, al fine di garantirne la corretta rappresentazione ed evitare verifiche ripetute.** | **session** |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**Cookie funzionali**

| Nome cookie | Scopo | Durata |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**Cookie analytics** (non completamente anonimizzati, anche se pseudonimizzati e non direttamente riconducibili all'indirizzo IP dell'utente)

| Nome cookie | Scopo | Durata |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Infine, di seguito, sono riportati i link ai più diffusi browser, dove son presenti le informazioni circa le modalità per disabilitare la memorizzazione o cancellare i cookie già memorizzati sul browser:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari.

**4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR) ***

Il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

- Uffici e funzioni interne del Titolare medesimo;
- Società ed operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software, di gestione di siti e di consulenza informatica,
- Terze parti che generano o gestiscono i cookie utilizzati sul suddetto sito internet.

** L'elenco completo e aggiornato dei Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR) è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali ai recapiti sopra indicati.*

5. **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) * e trasferimento dei dati in Paesi extra UE**

Il Titolare le comunica che non ha intenzione di trasferire i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate, **fermo restando eventuali eccezioni o deroghe relative a eventuali cookie di terze parti, in tal caso descritte o dettagliate rispettivamente per ogni singolo cookie sopra al paragrafo denominato "QUALI COOKIE UTILIZZA ?".**

** L'elenco completo e aggiornato dei Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR) è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali ai recapiti sopra indicati.*
*** La lista aggiornata dei paesi adeguati extra-SEE ritenuti adeguati dalla Commissione Europea potrà ottenersi sul sito web:* Adequacy decisions (europa.eu)

6. **Diritti dell'interessato (ex. art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)**

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- **Diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE]**: l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, in tal caso, l'accesso alle informazioni espressamente previste dall'articolo citato, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo le finalità del trattamento, le categorie di dati e destinatari, il periodo di conservazione, l'esistenza del diritto di cancellazione, rettifica o limitazione, il diritto di proporre reclamo, tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati, l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento, nonché copia dei propri dati personali.
- **Diritto di rettifica [art. 16 del Regolamento UE]**: l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE]**: l'interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi espressamente previsti dall'articolo citato, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo il venir meno della necessità del trattamento rispetto alle finalità, la revoca del consenso su cui si basa il trattamento, opposizione al trattamento nel caso in cui sia basato su interesse legittimo non prevalente, trattamento illecito dei dati, cancellazione per obblighi di legge, dati dei minori trattati in assenza delle condizioni di applicabilità previsto dall'art. 8 del Regolamento;
- **Diritto di limitazione di trattamento [art. 18 del Regolamento UE]**: nei casi previsti dall'art. 18, tra cui il trattamento illecito, la contestazione dell'esattezza dei dati, l'opposizione dell'interessato e il venir meno del bisogno trattamento da parte del titolare, i dati dell'interessato devono essere trattati solo per la conservazione salvo il consenso dello stesso e gli altri casi previsti espressamente dall'articolo citato;
- **Diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE]**: l'interessato, nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso e sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, potrà richiedere di ricevere i propri dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e ha diritto di trasmetterli a un altro titolare;
- **Diritto di opposizione [art. 21 del Regolamento UE]**: l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, nel caso in cui il trattamento sia basato su interesse legittimo non prevalente o venga effettuato per finalità di marketing diretto;
- **Diritto di non essere sottoposto a processi decisionale automatizzato [art. 22 del Regolamento UE]**: l'interessato ha diritto a non essere sottoposto ad una decisione, compresa la profilazione, basata unicamente sul trattamento automatizzato (ad esempio svolta esclusivamente tramite strumenti elettronici o programmi informatici).

Per quanto riguarda gli altri elementi e informazioni previsti dall'art. 13 del GDPR si rinvia alla Privacy Policy (consultabile qui).