Mod 4.0 rev 01	**SEGNALAZIONI SULLA SOSTENIBILITA'**

Egregi Signori,

il sistema di responsabilità sociale implementato da CITYSAN SRL prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders , di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato .In particolare , per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

Scrivere all'indirizzo di posta a team di sostenibilità , Via Verona 11 – 36020 Pove del Grappa (VI)
Scrivere all'indirizzo mail citysan@citysan.it

-

Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:
La segnalazione viene letta in prima battuta da un membro del team di sostenibilità, che convoca il team , gruppo composto in maniera equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e rappresentanti del management, per individuare possibili soluzioni. A risoluzione / azione correttiva adottata è compito della squadra riassumere le azioni intraprese all'interno del Bilancio di sostenibilità , documento che viene emesso una volta l'anno ed inserito nel sito internet.
Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni / suggerimenti / spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all'interno del Bilancio di Sostenibilità.

